

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich, Rechtswahl

- (1) Für Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen der Fa. Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH, Geschäftsführerin: Manuela Zimmerhackel, Weißensee 9, 90537 Feucht (nachstehend: Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH) gelten vorbehaltlich individueller Absprachen und Vereinbarungen mit den Kunden die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
- (2) „Verbraucher“ im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB); „Unternehmer“ dagegen eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB). Sofern in den vorliegenden AGB von „Kunden“ die Rede ist, sind hiervon sowohl Verbraucher als auch Unternehmer umfasst.
- (3) Geschäftsbedingungen, die den vorliegenden entgegenstehen oder von diesen abweichen, wird hiermit widersprochen. Solche abweichenden Bedingungen erkennt die Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH nur an, wenn dies ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde.
- (4) Die Geschäftsbeziehungen zwischen der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem diese ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben, eingeschränkt werden.
- (5) Soweit der Kunde Kaufmann ist oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus den Vertragsverhältnissen Nürnberg; Klagen der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH können auch am Sitz des Kunden erhoben werden.

§ 2 Vertragspartner, Vertragsschluss

- (1) Vertragspartner der Kunden ist die
Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH
Geschäftsführerin: Manuela Zimmerhackel
Weißensee 9, 90537 Feucht
Tel.: 0911/221642 oder 09128/925433
Fax: 0911/204280
Registergericht Nürnberg HRB 17671, USt-ID: DE211630375.
Fragen, Reklamationen und Beanstandungen können per E-Mail unter hallo@markus-zimmerhackel.com bzw. Montag - Freitag von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr telefonisch unter 0911/221642 an die Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH herangetragen werden.
- (2) Für Verträge, die über die Internetseite „www.markus-zimmerhackel.com“ oder „<http://www.shopssl.de/epages/es965866.sf>“ geschlossen werden gilt:
 1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe von Angeboten, dar. Abweichungen gegenüber den Abbildungen, z.B. hinsichtlich der Farbe, sind möglich.
 2. Die vom Kunden ausgewählten Produkte können unverbindlich durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ in den Warenkorb gelegt und dort gesammelt werden.
 3. Die im Warenkorb befindlichen Produkte können jederzeit unverbindlich angesehen werden und durch Anklicken des Buttons „Aus dem Warenkorb entfernen“ aus dem Warenkorb entfernt werden.
 4. Wenn der Kunde die im Warenkorb befindlichen Produkte kaufen möchte, ist der Button „zur Kasse“ anzuklicken. In dem sich dann öffnenden Fenster sind die Kundendaten einzugeben, wobei Pflichtangaben mit einem * gekennzeichnet sind. Eine Registrierung ist nicht erforderlich. Die Daten werden verschlüsselt übertragen.
 5. Nach Eingabe der Daten und Auswahl der Zahlungsart gelangt der Kunde durch Anklicken des Buttons „weiter“ zur Bestellseite, auf der sämtliche Eingaben nochmals überprüft und korrigiert werden können.
 6. Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde alle Eingaben jederzeit einsehen und über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Durch Schließen des Browser-Fensters kann der Kunde den Bestellvorgang jederzeit abbrechen.
 7. Durch Anklicken des Buttons „kaufen“ wird ein verbindliches Angebot auf den Kauf der auf der

Bestellseite aufgelisteten Waren abgegeben.

8. Der Kaufvertrag kommt durch die Übersendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail, die Aufforderung zur Zahlung bei Vorkasse bzw. spätestens mit Lieferung der Ware an den Kunden zustande.

9. Es erfolgt eine Speicherung des Vertragstextes, eine gesonderte Abrufung nach Abschluss der Bestellung ist jedoch nicht möglich. Vor dem Absenden kann der Vertragstext ausgedruckt bzw. gespeichert werden.

10. Die vorliegenden AGB können jederzeit auf der Internetseite „www.markus-zimmerhackel.com“ über den Button „AGB“ eingesehen, sowie ausgedruckt oder gespeichert werden. Ebenfalls jederzeit kann über den Button „Datenschutz“ die Datenschutzerklärung abgerufen und ausgedruckt werden, die sämtliche Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung beinhaltet.

§ 3 Widerrufsrecht

Für Verträge, die über die Internetseite „www.markus-zimmerhackel.com“ oder „<http://www.shopssl.de/epages/es965866.sf>“ geschlossen werden, gilt ferner: Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, d.h. natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, haben das folgende Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern es sich um einen Vertrag über mehrere Waren handelt, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt wurden und getrennt geliefert werden

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern es sich um einen Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen handelt.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH, Geschäftsführerin: Manuela Zimmerhackel, Weißensee 9, 90537 Feucht), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Ausnahmen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Dies betrifft insbesondere Artikel aus den Kategorien Leuchtkasten, Werbebanner, Digitaldruck, Schilder.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

§ 4 Lieferung, Lieferzeiten, Beschaffungsrisiko, Gefahrübergang

- (1) Die bestellten Waren werden, sofern vertraglich nicht abweichend vereinbart, an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert. Die Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH behält sich vor, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint.
- (2) Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt mit DHL, UPS oder eigenen Fahrzeugen.
- (3) Die Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH ist nur zur Lieferung aus dem eigenen Warenbestand und der von ihr bei den eigenen Lieferanten bestellten Warenlieferungen verpflichtet. Ein Beschaffungsrisiko wird nicht übernommen. Dies gilt auch bei Verträgen über eine Gattungsware.
- (4) Die maßgeblichen Liefer- bzw. Leistungszeiten der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH bestimmen sich nach der mit dem Kunden getroffenen Vereinbarung. Für Produkte, die über die Internetseite „www.markus-zimmerhackel.com“ oder „<http://www.shopssl.de/epages/es965866.sf>“ bestellt werden, sind die maßgeblichen Liefer- bzw. Leistungszeiten der jeweiligen Produktseite zu entnehmen.
- (5) Sofern die Nichteinhaltung der Liefer- bzw. Leistungszeiten auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert.
- (6) Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware beim Versandkauf – unabhängig davon, ob der Versand versichert oder unversichert erfolgt – mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde sich im Annahmeverzug befindet. In allen anderen Fällen geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe der Ware, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Kunden über.

§ 5 Preise, Versandkosten, Zahlung

- (1) Die auf der Internetseite „www.markus-zimmerhackel.com“ oder „<http://www.shopssl.de/epages/es965866.sf>“ genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- (2) Für den Versand der Ware werden folgende Entgelte erhoben: 6,99€ als Paketversand
- (3) Die Zahlung erfolgt per Vorkasse-Überweisung oder bei entsprechender Vereinbarung in bar bei Lieferung/Abholung der Ware erfolgen.
- (4) Ist die Zahlung per Vorkasse vereinbart, ist diese unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Die Überweisungsdaten werden von der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH unmittelbar nach der Bestellung zur Verfügung gestellt.

§ 6 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

- (1) Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen.
- (2) Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit dieses auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt, Sicherungsabtretung, Urheberrecht

- (1) Die gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen aus dem Vertrag im Eigentum der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH. Sofern der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder ein Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit ist, auch darüber hinaus aus der laufenden Geschäftsbeziehung bis zum Ausgleich aller Forderungen, die der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH im Zusammenhang mit dem Vertrag zustehen.
- (2) Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts ist dem Kunden eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung untersagt und die Weiterveräußerung nur Wiederverkäufern im gewöhnlichen Geschäftsgang gestattet. Für den Fall der Weiterveräußerung tritt der

Wiederverkäufer hiermit die Ansprüche gegenüber seinen Kunden samt sämtlicher Nebenrechte sicherungshalber in Höhe des durch die Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH für die gelieferte Ware in Rechnung gestellten Betrages an die Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH ab (Sicherungsabtretung). Eine gesonderte Erklärung bedarf es hierüber nicht. Das Recht, die vorgenannte Zustimmung zur Weiterveräußerung von Waren, die unter Eigentumsvorbehalt geliefert wurden, zu widerrufen, bleibt vorbehalten; ebenso die Möglichkeit, im Falle des Zahlungsverzugs des Unternehmers vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Ware zu verlangen.

- (3) Werden Zeichnungen, Entwürfe, Skizzen, Probedrucke usw. unentgeltlich angefertigt, behält sich die Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH das Eigentums- und Urheberrecht vor. Eine Zugänglichmachung gegenüber Dritten, insbesondere Wettbewerbern, darf nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH erfolgen.

§ 8 Gewährleistung, Garantie

- (1) Die Gewährleistungsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt gegenüber Unternehmern bei neuen Waren, die nicht entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden sind und dessen Mangelhaftigkeit verursacht haben, ein Jahr ab Gefahrübergang.
- (3) Eine Garantie besteht nur, wenn eine solche seitens der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH ausdrücklich abgegeben wurde.

§ 9 Haftung

- (1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (2) Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Diese Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei der leicht fahrlässigen Verletzung dieser Vertragspflichten haftet die Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Falls Ansprüche unmittelbar gegen gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH geltend gemacht werden, gelten die in Abs. 1 und Abs. 2 genannten Einschränkungen auch zu deren Gunsten.
- (4) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Markus Zimmerhackel Elektro + Außenwerbung GmbH, Weißensee 9, 90537

Feucht, Fax: 0911/204280, Tel.: 0911/221642, E-Mail: hallo@markus-zimmerhackel.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/Erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(* Unzutreffendes streichen.